

# Wiedz, ile powinny wynosić rachunki za energię

W jaki sposób licznik smart może ułatwić życie Tobie  
i osobie, którą się opiekujesz





## Liczniki smart i opiekunowie

Smart Energy GB współpracuje z organizacją Carers UK, aby poszerzać wiedzę opiekunów na temat liczników smart i korzyści, jakie mogą one przynieść im oraz osobom, którymi się opiekują.

## Licznik smart może pomóc zarówno Tobie, jak i osobie, którą się opiekujesz

Obecnie wielu z nas niepokoją wyższe rachunki za energię. A jeśli kimś się opiekujesz, prawdopodobnie myślisz też o rachunkach tej osoby. W takiej sytuacji może być pomocny licznik smart.

W zestawie z licznikiem smart znajduje się także wyświetlacz domowy. Tego rodzaju wyświetlacz określany jest również mianem IHD (in-home display). Pokazuje on wielkość i koszt zużycia energii w gospodarstwie domowym.

Dzięki temu wiesz, ile powinny wynosić Twoje rachunki za energię i możesz łatwiej oszacować swoje przyszłe wydatki czy też wydatki osoby, którą się opiekujesz.

Odczyt z wyświetlacza pomoże Tobie lub osobie, którą się opiekujesz, w decyzji, kiedy włączyć ogrzewanie, aby w domu było wystarczająco ciepło. Pomoże on także w sprawdzeniu, czy osoba, którą się opiekujesz, nie włączyła przypadkowo jakiegoś urządzenia, które niepotrzebnie pobiera energię.



## Licznik smart może pomóc także w inny sposób

Liczniki smart rejestrują zużycie prądu lub gazu w taki sam sposób, jak dotychczasowe liczniki. Jednak w przypadku licznika smart odczyty są bezpiecznie przesyłane bezpośrednio do dostawcy energii. To rozwiązanie eliminuje więc konieczność wchodzenia na wysoką drabinę czy wpełzania do głębokiej szafki, by odczytać licznik — w tym czasie możesz zająć się innymi obowiązkami.



**Polecam instalację licznika smart innym osobom, które opiekują się członkiem swojej rodziny. Dzięki niemu mogę śledzić wysokość rachunków mamy, która nie musi się już o to martwić”.**

Sarah, opiekuje się swoją mamą, Jean





## Jak działa licznik smart?



1. Licznik smart rejestruje Twoje zużycie mediów na bieżąco.



2. IHD pokazuje aktualne i dotychczasowe zużycie mediów.



3. Licznik smart automatycznie wysyła odczyty do Twojego dostawcy mediów.



4. Otrzymujesz rachunek na podstawie ilości faktycznie zużytego prądu i gazu.

Liczniki smart nie są podłączone do internetu. Nie jest do niego podłączony również wyświetlacz domowy. Instalacja licznika nie wymaga więc dostępu do internetu.

Wgląd w informacje o zużyciu energii macie zatem tylko Ty, osoba, którą się opiekujesz, i dostawca energii.

Jedyne dane wysyłane do dostawców mediów to wielkość i pora zużycia mediów. Dostawcy nie widzą, jakie konkretne urządzenia są podłączone do prądu ani kiedy włączasz pralkę!

### Liczniki smart przedpłatowe

Licznik smart mogą zainstalować również osoby, które korzystają z licznika przedpłatowego. Dzięki licznikowi smart konto możesz doładować nie tylko w sklepie, lecz również przez internet lub za pomocą smartfona. Konieczność doładowania zasygnalizuje wyświetlacz domowy instalowany wraz z licznikiem smart.



## Zobacz, ile zużywasz mediów

Wyświetlacz domowy pokazuje ilość zużytej energii i jej koszt. Można na nim sprawdzić, ile mediów zużyto w danym dniu, tygodniu lub miesiącu.

Jeśli licznik smart osoby, którą się opiekujesz, obsługuje jedynie gaz, wyświetlacz domowy pokazuje tylko ilość zużywanego gazu. Jeśli licznik smart obsługuje jedynie sieć elektryczną, wyświetlacz domowy pokazuje tylko ilość zużywanego prądu.

Liczniki smart pozwalają zaoszczędzić gaz i prąd, ale nie dzieje się to automatycznie. Wiele osób uważa, że wyświetlacze domowe są przydatne, bo dzięki nim można lepiej przeanalizować swoje zużycie gazu i prądu. To z kolei pomaga zaplanować, gdzie oszczędzać gaz lub prąd — i pieniądze.

Swoją opinię na temat licznika smart wyraziła Sarah, która opiekuje się mamą, Jean:



**Za jego pomocą możemy sprawdzić w czasie rzeczywistym, ile zużywamy energii. Jeśli jakieś urządzenie zostanie przez przypadek włączone, można nie zauważyć tego przez dłuższy czas, ale na wyświetlaczu domowym będzie to widoczne. Mama jest dzięki temu bardziej niezależna”.**



Zdjęcie przedstawia typowy wyświetlacz domowy.

## Wyświetlacz domowy z ułatwieniami dostępu (AIHD)

Niektórzy dostawcy energii mają w swojej ofercie także wyświetlacz domowy w wersji z ułatwieniami dostępu, który bywa nazywany AIHD. Zastosowano w nim pewne rozwiązania pomocne dla Ciebie lub osoby, którą się opiekujesz. Na przykład mają większe przyciski i są w stanie odczytywać dane na głos.

Wyświetlacz domowy z ułatwieniami dostępu może być przydatny, jeśli jesteś:

- osobą niewidomą lub niedowidzącą,
- osobą z niepełnosprawnością ruchową kończyn górnych lub
- osobą cierpiącą na zaniki pamięci.

Zapytaj swojego dostawcę mediów o możliwość montażu wyświetlacza z ułatwieniami dostępu.



Na zdjęciu pokazano typowy wyświetlacz domowy z ułatwieniami dostępu.



## Montaż licznika smart

Liczniki smart są instalowane przez dostawców gazu i energii elektrycznej w miejsce starych liczników energii, a wszystko odbywa się fachowo i bezpiecznie. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

### Oto, jak to działa:

1. Skontaktuj się z dostawcą mediów i umów termin instalacji licznika smart.

Najczęściej masz możliwość umówić monter na bezpośrednie spotkanie z osobą, którą się opiekujesz, a dostawca może wtedy zadać kilka pytań zabezpieczających.

Możesz też dopilnować, aby montaż odbywał się również w Twojej obecności. Dostawca energii powinien ustalić, czy klient — osoba, którą się opiekujesz — ma szczególne potrzeby, na przykład czy potrzebuje obecności opiekuna.

2. Monter przyjedzie do Ciebie w umówionym terminie i pokaże Ci swój identyfikator. Jeśli monter nie pokazał identyfikatora, poproś go o to.
3. Monter odłączy obecny licznik i zastąpi go licznikiem smart.
4. Gdy licznik smart zacznie działać, monter pokaże Tobie i osobie, którą się opiekujesz, jak obsługiwać wyświetlacz domowy.

W niektórych domach nie można jeszcze zainstalować licznika smart, ale będzie to możliwe na dalszym etapie procesu wdrażania. Informację o tym, czy osoba, którą się opiekujesz, może otrzymać taki licznik i kiedy będzie to możliwe, uzyskasz od dostawcy energii.

## UWAGA

- Podczas montażu licznika smart jedno z Was musi być w domu. Możesz to być Ty, osoba, którą się opiekujesz, lub możecie być oboje.
- Jeśli jako opiekun poinformowałeś dostawcę, że musisz być obecny przy montażu licznika smart, a z jakiegoś powodu nie będzie Cię na miejscu, dostawcy nie wolno zamontować licznika.
- Jednoczesna wymiana liczników gazu i prądu trwa około dwóch godzin. Wymiana jednego licznika trwa krócej.
- W trakcie montażu licznika smart nastąpi chwilowe odłączenie mediów. Jeśli osoba, którą się opiekujesz, potrzebuje nieprzerwanej dostawy mediów ze względów zdrowotnych, poinformuj o tym swojego dostawcę podczas umawiania terminu.



## Wspieramy Cię w udzielaniu pomocy osobie, którą się opiekujesz

Dzięki licznikowi smart Ty i osoba, którą się opiekujesz, możecie lepiej kontrolować zużycie energii, co może pomóc w zarządzaniu domowym budżetem. Wiemy jednak, że wielu opiekunów mogłoby skorzystać z dodatkowego wsparcia w kontaktach z dostawcami energii.

## Zostań przedstawicielem osoby, którą się opiekujesz

Jeśli musisz podejmować decyzje w imieniu osoby, którą się opiekujesz, i płacić za nią rachunki, pomocne może być dopisanie Ciebie jako osoby trzeciej do konta tej osoby. Skontaktuj się z dostawcą energii, aby dowiedzieć się, co należy zrobić.

## Bezpieczny montaż licznika smart

Aby chronić klientów bardziej narażonych na zagrożenia, wielu dostawców energii stosuje system hasel. Hasło można uzgodnić z dostawcą przy ustalaniu terminu montażu licznika. Monter powinien wypowiedzieć to hasło, zanim Ty — lub osoba, którą się opiekujesz — wpuścicie go do domu.



## Dokonaj wpisu w rejestrze usług priorytetowych (PSR)

Warto również wpisać osobę, którą się opiekujesz, do rejestru usług priorytetowych (PSR).

PSR to bezpłatny, opcjonalny system, dzięki któremu najbardziej narażeni na zagrożenie odbiorcy otrzymują odpowiednie wsparcie od dostawców energii. Oferowane rozwiązania mogą obejmować wcześniejsze powiadomienie o wszelkich planowanych przerwach w świadczeniu usług lub pierwszeństwo w razie przerw w dostawie prądu.

Osoba wpisana do rejestru PSR może też zażądać otrzymywania rachunków w dużym formacie lub w alfabecie Braille'a, a także poprosić o przesyłanie wyciągów z konta lub rachunków bezpośrednio do Ciebie lub zarówno do siebie, jak i do Ciebie.

Jeśli uważasz, że wpisanie się do rejestru PSR stanowiłoby pomoc dla osoby, którą się opiekujesz, skontaktuj się z jej dostawcą energii, aby dowiedzieć się więcej na ten temat.

## Dodatkowe informacje

Na stronie internetowej organizacji Carers UK można znaleźć wiele innych informacji, w tym porady dla opiekunów dotyczące korzystania z usług lub pełnomocnictwa:

[carersuk.org/tips-from-carers](https://carersuk.org/tips-from-carers)

## Kolejne kroki

Wyszukaj frazę „get a smart meter” lub skontaktuj się z dostawcą energii osoby, którą się opiekujesz, i dowiedz się, czy w domu tej osoby można zamontować taki licznik.

Dane do kontaktu znajdują się na rachunku za energię. Numery bezpłatnych infolinii i numery do wysyłania SMS-ów niektórych dostawców można znaleźć na stronie:

[smartenergyGB.org/supplier-free-phone-numbers](https://smartenergyGB.org/supplier-free-phone-numbers)

Carers UK jest organizacją charytatywną zarejestrowaną w Anglii i Walii (246329) oraz Szkocji (SC039307), a także spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Anglii i Walii (864097).



# Za pomocą licznika smart wspieramy Cię w udzielaniu pomocy osobie, którą się opiekujesz